

V rámci konference pro malé a střední firmy Olomouckého kraje byly slavnostně předány certifikáty KVALITNÍ FIRMA – OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY

Konference malých a středních podnikatelů se konala 27.3.2015 pod záštitou náměstka hejtmana Olomouckého kraje. Byla zaměřena převážně na tato témata:

1. Možnosti získání dotací na zvyšování kvalifikace v technických oborech.
2. Využití inovačních voucherů v roce 2015 až do výše 200.000Kč.
3. Projekty pro podporu malých a středních podnikatelů, spolupráce s asociacemi.
4. Zapojení se do projektu KVALITNÍ FIRMA – OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY.
5. Prakticky ověřené nástroje pro získání nového a udržení stávajícího zákazníka.
6. Navázání nových partnerských a obchodních vztahů.

Konference se zúčastnilo **46 firem a přes 70 účastníků**.

Vyvrcholením konference bylo **slavnostní předávání** certifikátů značky **KVALITNÍ FIRMA – OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY**.



Zleva: Ing. arch. Tereza Kostková, Jiří Vrňata, Ing. Richard Kuba, Ing. Svatava Foltýnová, Vladimír Pospíšil, Ing. Jiří Baroš, Ing. Tadeusz Smugala, Jana Hošáková, Ing. Radek Beneš, Ing. Marta Novotná, Ing. Vratislav Blaha, Ing. Jana Klasová

Seznam zástupců přebírajících firem, oceněných svými zákazníky:

BLANKYT PLUS spol. s r.o. – Marcela Barošová, ředitelka společnosti
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/blankyt-plus-spol-s-r-o>)

KK Stav Concrete s.r.o. - Erik Klumpar, manažer obchodu
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/kkstav-concrete-s-r-o>)

KS - program, spol. s r.o. – Ing. Jiří Baroš, jednatel
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/ks-program-spol-s-r-o>)

Moravia Spectrum, a.s. – Vladimír Pospíšil, jednatel
(ověřené reference si můžete poslechnout <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/moravia-spectrum-a-s>)

OPUS Praha s.r.o. – Ing. Tadeusz Smugala, zástupce společnosti
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/opus-praha-s-r-o>)

PRO VOBIS, s.r.o. – Ing. Radek Beneš, jednatel
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/pro-vobis-s-r-o>)

STŘECHY VRŇATA & ŽÁČIK s.r.o. – Jiří Vrňata, jednatel
(ověřené ref.si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/strechy-vrnata-zacik-s-r-o>)

TERMO KOMFORT, s.r.o. – Ing. Josef Slováček, jednatel
(ověřené reference si můžete poslechnout <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/termo-komfort-s-r-o>)

TZB TECHNIK, s.r.o. – Jana Hošáková, jednatelka
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/tzb-technik-s-r-o>)

VELOX - WERK s.r.o. – Ing. Svatava Foltýnová, prokuristka, Ing. Richard Kuba, obchodní ředitel
(ověřené reference si můžete poslechnout na <http://www.kvalitnifirma.cz/firmy/velox-werk-s-r-o>)

Kdo jsou kvalitní firmy a díky čemu získaly certifikaci a značku?

Za uplynulý hodnotící rok certifikaci a značku **KVALITNÍ FIRMA – OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY** získalo od svých zákazníků **75 firem z celkového počtu 302** zpracovávaných Referenčních analýz spokojenosti. Seznam firem naleznete na www.kvalitnifirma.cz

Certifikované firmy, v rámci Referenční analýzy spokojenosti, dosáhly od svých zákazníků hodnocení **lepší než 1,5**. Což znamená, že svoji práci odvádějí kvalitně, odpovědně, komunikují se svými zákazníky a v případě problémů tyto řeší ve prospěch zákazníka.

Jak je zajištěna objektivita, kontrola a ověřitelnost?

Veškerý proces referenční analýzy spokojenosti a zpětné vazby zákazníků je **se souhlasem zákazníků nahráván**, což zajišťuje objektivitu, kontrolu a ověřitelnost výsledků.

Podrobně ohledně podpory firem hovořila **Ing. Marta Novotná z odboru strategického rozvoje Olomouckého kraje, územního plánování a stavebního řádu**.

Na informace od Ing. Novotné ohledně inovačních voucherů navázal **Mgr. Petr Suchomel, business development manažer Vědeckotechnologického parku Univerzity Palackého Olomouc**.

Zástupci asociací **Ing. Josef Slováček** (předseda [Asociace pro využití tepelných čerpadel](#) a vedoucí **sekce Obnovitelných zdrojů tepla**, člen prezidia **Cechu topenářů a instalatérů České republiky, o.p.**), pan **Ing. Vratislav Blaha** (předseda [Asociace dodavatelů montovaných domů](#), institut **smírčího orgánu – ombudsmana - pro dřevostavby**) i **Jiří Vrňata** (cechmistr [Cechu klempířů, pokrývačů a tesařů ČR](#)) pohovořili o problematice firem na trhu a ocenili zejména spolupráci s **APC Asociací pro certifikaci**, kdy všechny čtyři organizace **kladou největší důraz na celkovou kvalitu díla včetně kvality komunikace a také na spokojenost koncových zákazníků**.



Zleva: Ing. Josef Slováček, Ing. Jana Klasová, Ing. Vratislav Blaha, Mgr. Petr Suchomel, Ing. Marta Novotná.

Jak získat více informací?

Více informací o možnostech podpory firem, certifikaci a značce **KVALITNÍ FIRMA – OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY** na www.kvalitnifirma.cz.

Partneři konference:

